

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Outubro / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol/ Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Passaredo	Demais empresas
Manifestações	371	271	114	130	75	132	51	145

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/12/2012

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	7
Atendimento	389
Atraso de voo	86
Bagagem	233
Bilhete Aéreo	231
Cancelamento de voo	264
Documentos	3
Outros	33
Preterição de embarque	20
Tarifas	3
Vantagens	20
Total	1.289

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/12/2012

